

Herbalife GoHerbalife.com Gizlilik Politikası

Herbalife Türkiye ve ABD ve diğer ülkelerdeki bağlı kuruluşları ("Herbalife") Türkiye'de yerleşik kişilerin kişisel bilgilerinin toplanması, kullanılması ve saklanması ile ilgili yürürlükteki tüm yasalara riayet etmek için gerekli tüm gayreti göstermektedir. Topladığı ve kullandığı kişisel bilgilere yüksek düzeyde koruma sağlama yönündeki taahhüdünün bir işareti olarak Herbalife, hesap verebilirlik, kullanım amaçlarını belirleme, izin, toplamayı sınırlama, kullanım, ifşa ve saklama, doğruluk, tedbirler, açıklık, bireysel erişim ve uygunluk esaslarına riayet etmektedir.

İşbu Gizlilik Politikasının amacı, internet sitemizi ziyaret ettiğinizde ("İnternet Sitesi") veya Herbalife Üyesi veya müşterisi olduğunuzda sizden hangi bilgilerin toplandığı, Herbalife tarafından ve/veya bu bilgilerin paylaşılacağı kişi veya kurumlar tarafından bu bilgilerin nasıl kullanılacağı, bu bilgilerin toplanması, kullanılması ve dağıtılması ile ilgili tercihleriniz, bu bilgileri düzeltme, güncelleme, değiştirme veya silme olanağınız ve gizliliğinizin korunması için uyguladığımız güvenlik prosedürleri hakkında sizi bilgilendirmektir.

BİLDİRİM

Bilgilerin Toplanması

Zaman zaman sizden bazı kişisel bilgiler talep edilebilir (örneğin; adınız ve soyadınız, posta adresiniz, şehriniz, ülkeniz, posta kodunuz, telefon numaranız, e-posta adresiniz, kredi kartı numaranız, otomatik para yatırma/çekme ile bağlantılı olarak banka bilgileriniz vb.). Bu bilgileri vereceğinizi umuyoruz. Ancak, eğer kişisel bilgilerinizi bizimle paylaşmak istemiyorsanız, lütfen bu bilgileri bize göndermeyin. Bu, bazı durumlarda talep etmiş olduğunuz hizmetleri veremeyeceğimiz anlamına gelir.

İnternet Sitesini ziyaret etmekle ve yukarıda belirtilen bilgileri temin etmekle, verilerinizin toplanmasına ve kullanılmasına muvafakat etmekte ve rıza göstermektedirsiniz.

İnternet Sitesini ziyaret ettiğiniz zaman kişisel olmayan bilgiler de toplayabiliriz (örneğin; IP adresiniz, tarayıcı türü, alan adı vb.). Bu bilgiler, İnternet Sitesinin işlev ve içeriğinin geliştirilmesi amacıyla toplu şekilde toplanmakta ve analiz edilmektedir.

Bilgilerin Kullanılması

Sizin hakkınızda toplanmış olan bilgileri çeşitli amaçlar için kullanıyoruz. Bilgilerin toplandığı sırada bu kullanım amaçlarının ne olduğu hakkında size bilgi verilecektir. Ancak, genelde bilgilerin şu amaçlar için kullanılacağını söyleyebiliriz:

İnternet Sitesi ziyaretçileri

Açık izniniz ile sizin hakkınızdaki bilgiler, e-posta üyelik listemize eklenmeniz, ürünlerimiz veya iş fırsatları ile bağlantılı olarak isminizin Herbalife Üyelerine verilmesi ve Herbalife ve diğer şirketler hakkında size bilgi ve tanıtım amaçlı materyallerin gönderilmesi amacıyla kullanılabilir. Kişisel olarak tanımlanamayan bilgiler eğilim ve istatistiklerin analiz edilmesi, İnternet Sitesinin işleyişini geliştirmek ve içerik ve reklam amaçlı kullanılabilir.

Müşteriler

Müşteriler hakkındaki bilgiler de, müşteri hizmeti vermek, siparişlerinizi onaylamak ve yerine getirmek, siparişlerinizi göndermek ve ödeme ve gönderici ve diğer hizmet tedarikçileri ile olabilecek sorun ve ihtilafları yönetmek için kullanılacaktır.

Üyeler

Herbalife Üyeleri hakkındaki bilgiler de Üye hizmetleri vermek, kazanç ve ikramiyeleri hesaplamak, yeni ürün ve hizmetler hakkında eğitim vermek ve Üyelik Sözleşmesine ve Herbalife'ın kural ve yönetmeliklerine uyulmasını sağlamak için kullanılacaktır.

TERCİH

Mevcut iş ilişkilerimiz vardır ve iş ortakları ile gelecekte diğer ilişkiler de tesis edebiliriz. Bu durumlarda, iş ortaklarımızın ilginizi çekebilecek ürün ve hizmetler hakkında sizinle iletişime geçmesine imkân tanımak için, sizin hakkınızda toplanmış olan bilgileri paylaşabilir veya bu bilgilere erişime izin verebiliriz.

Bilgilerinizi topladığımız anda, bilgilerinizin bu tür pazarlama amaçları ile veya Herbalife tarafından pazarlanması amacıyla ifşa edilmesini kabul etme veya reddetme seçeneği verilecektir.

İLERİDE AKTARIM

Bizim adımıza bazı görevleri ifa etmesi için tedarikçiler tutabiliriz. Siparişlerin yerine getirilmesi, paketlerin teslim edilmesi, e-posta idari işlevleri, kredi kartı ödemelerinin işlenmesi ve müşteri hizmetinin verilmesi bu tür görevlere örnek olarak verilebilir. Bu tedarikçiler, Herbalife'tan elde ettikleri gizli bilgileri sadece kendilerine verilen görevler kapsamına giren amaçlar için kullanma yönünde akdi bir yükümlülük altındadır.

Size, bize veya diğer kişilere zarar verebilecek kişi veya kurumları tanımlamak, onlar ile irtibata geçmek veya hukukî işlem başlatmanın gerektiğini düşündüğümüz zaman, sizin hakkınızda topladığımız bilgileri ifşa edebileceğimizi kabul etmekteyiz. Kanunen gerekli olduğunu düşündüğümüz zamanlarda da bilgileri ifşa edebiliriz.

BİLGİLERİNİZİN ULUSLARARASI TRANSFERİ

İşbu Gizlilik Politikası hükümlerine göre, kişisel bilgileriniz, Herbalife'ın Türkiye dışındaki bağlı kuruluşları veya üçüncü şahıslara aktarılabilir ve bazı durumlarda, bu ülkelerde bulunan yabancı mahkemeler, emniyet yetkilileri ve ulusal güvenlik mercileri bu bilgilere erişebilir.

NESEP RAPORLARI

İsim, adres, kimlik numarası, telefon numarası, e-posta adresi, faks numarası, seviye veya kıdem, hacim ve satış istatistikleri de dâhil fakat bunlarla da sınırlı olmamak üzere, Üye hakkında bilgiler içeren Nesep Raporları (*Lineage Reports*), katı bir gizlilik içerisinde ve sadece Herbalife işlerinin daha da geliştirmelerine destek sağlamak amacıyla Üyelere temin edilmektedir. Alt Ekip (*Downline*) organizasyonu, belirli bir Üye tarafından kişisel olarak sponsor olunan tüm Üyelerden ve bunun karşılığında bu Üyeler tarafından sponsor olunan diğer kişilerden oluşur.)

İçerisinde yer alan tüm bilgiler de dâhil Nesep Raporları Herbalife'ın gizli ve mülkiyete tâbi ticari sırlarını teşkil eder. Alt Ekip (*Downline*) ile bağlantılı olması ve kendi Herbalife işletmelerini tanıtmak ve kendi *downline*'lerini yönetmek, motive etmek ve eğitmek amaçlı olması hariç olmak üzere Üyeler, diğer Herbalife Üyeleri ve müşterileri hakkında gizli bilgiler veya kişisel veya toplu halde bilgiler toplayamaz ve dağıtamaz.

Nesep Raporlarını alan Üyelerin, ülkenizdeki ile aynı veya benzer düzeyde gizlilik koruması sağlamayan ülkelerde bulunan Üyeler olabileceğini bilmeniz gerekir. Ancak Herbalife, bilgilerin gizli tutulmasını sağlamak için makul tedbirleri alacaktır.

GÜVENLİK

Sizin hakkınızda toplamış olduğumuz bilgilerin doğru, zamanında ve güvenli kalmasını sağlamak için makul adımlar tarafımızca atılmaktadır. Maalesef internet üzerinde aktarılan hiçbir verinin %100 güvenli olması garanti edilemez ve gizli bilgilerinizi korumak için gerekli çabayı gösteriyor olmakla beraber, bunların mutlak güvenliğini garanti edemeyiz. İnternet Sitesini kullanımınız yahut İnternet sitesine aktardığınız herhangi bir bilgi ile ilgili olarak gizliliğin ihlal edilmesi sonucu sizin veya başka bir kişinin uğrayabileceği zarardan tarafımız sorumlu olmayacaktır.

VERİ BÜTÜNLÜĞÜ

Kişisel bilgiler, toplanış amaçlarını gerçekleştirmek için gerektiği sürece veya Üye ve üyenin Üst Ekip (*upline*) ile akdi ilişkinin ve müşteri ile olan ticarî ilişkinin ifası için gerektiği sürece aktif dosyalar ve sistemlerde tutulacaktır.

Herbalife, bilgilerin doğru ve eksiksiz olmasını sağlamak için makul gayreti gösterecektir ancak bundan dolayı sorumlu tutulamaz.

BİLGİLERİNİZE ERİŞİM VEYA BİLGİLERİNİZİN DÜZELTİLMESİ

Sizin hakkınızda tuttuğumuz veya sahip olduğumuz kişisel bilgilere erişme talebinde bulunur veya kişisel bilgilerinizde herhangi bir yanlışlığı tespit eder veya herhangi bir değişiklik yapmanız gerekir veya söz konusu bilgileri doğrulamak isterseniz, kayıtlarımızdaki size ait bilgileri güncelleyebilmemiz için bizimle irtibata geçebilirsiniz veya Herbalife internet sitelerinden birinde oturum açabilir ve bu şekilde kendi bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz. İrtibat bilgilerimiz aşağıda verilmiştir. Bu tür tüm taleplere cevap verebilmek için ticarî olarak makul tüm gayret tarafımızca gösterilecektir.

ŞİKÂyetLER

Herbalife gizlilik ve mahremiyet ile ilgili kaygıları ciddiye almaktadır. Herbalife'ın Gizlilik Politikasına uymadığını düşünüyorsanız, aşağıda belirtilmiş olan adrese yazabilir veya bizi arayabilirsiniz. Herbalife Politikasına uyulmadığını düşündüğünüz konuları mümkün olduğunca ayrıntılı bir şekilde belirtin. Şikâyetiniz derhal soruşturulacaktır. Şikâyetinizin alındığı yönünde bir teyit almadıysanız veya şikâyetiniz yeterli şekilde ele alınmadıysa, kaygı ve endişelerinizi çözmek için Herbalife ile sizin aranızda irtibat görev göreceğ olan Gizlilik Sorumlusu ile irtibata geçmeniz gerekir. Gizlilik Sorumlusunun irtibat bilgileri şu şekildedir: 310-410-9600 veya privacy@herbalife.com.

İNTERNET SİTESİNE ÖZGÜ

Çocukların Korunması

İnternet Sitesi, çocuklara özel olarak tasarlanmamış veya onları hedef almayan genel kitleye hitap eden bir internet sitedir. Bilerek 18 yaşından küçük hiçbir çocuğun kişisel bilgileri toplanmamakta, kullanılmamakta veya dağıtılmamaktadır. Ancak, 18 yaşından küçük bir çocuğa ait kişisel bilgilerin İnternet Sitesinde toplandığını fark ettiğimiz takdirde, bu bilgiler sadece ve sadece ebeveyn onayını almak amacıyla ebeveyn veya veli ile irtibata geçmek için kullanılacaktır. Makul bir süre sonra izin alamadığımız takdirde veya irtibata geçtiğimizde ilgili ebeveyn veya veli bu bilgileri kullanmamamızı veya tutmamamızı talep ederse, bu bilgileri kayıtlarımızdan silmek için makul gayret ve çaba gösterilecektir. Ebeveyn veya velinin talebinden sonra Herbalife, 18 yaşın altındaki bir çocuktan toplanan kişisel bilgilerin özel türlerine ilişkin bir açıklama sağlayacaktır.

Çerezler ve İzleme

Çerezler, bilgisayar sabit disklerinde saklanan küçük bilgi parçacıklarıdır. Çerezleri, size daha iyi bir kullanıcı tecrübesi sunabilmek amacıyla İnternet Sitesini tekrar ziyaret ettiğinizde sizi tanımak için kullanabiliriz. Çerezlerimiz, adınız gibi kişisel bilgiler veya kredi kartı numaranız gibi hassas

bilgiler ihtiva etmemektedir. İnternet Sitesi üzerinde üçüncü şahısların da çerezleri kullanmasına izin verebiliriz, fakat üçüncü şahısların çerezlerinin kullanımı veya muhtevası bizim kontrolümüzde değildir. İnternet tarayıcıları çoğu zaman mevcut çerezlerin sabit diskinizden silinmesine, çerezlerin kullanılmasını engellemeye ve/veya çerezler ile karşılaşıldığında bildirim verilmesine imkân tanımaktadır. Çerezleri engellemek istemeniz durumunda, İnternet Sitesinin özellik ve fonksiyonlarından tamamen yararlanamama ihtimalinizin söz konusu olduğunu lütfen unutmayın.

Üçüncü Şahıs Linkleri / Bağlantıları

İnternet Sitesi, mutlak kontrolümüzün olmadığı üçüncü şahıslarca işletilen internet sitelerine ait bağlantılar / linkler ihtiva edebilir. Üçüncü şahıs internet sitelerine temin etmiş olduğunuz tüm bilgiler, söz konusu internet sitesinin gizlilik politikası hükümlerine tâbi olacak olup, üçüncü şahıs internet sitesi işleticilerine herhangi bir bilgi vermeden önce araştırmanızı ve sorular sormanızı öneririz. Üçüncü şahıs internet sitelerinin muhtevası, faaliyetleri veya politikaları hakkında her ne surette olursun hiçbir sorumluluk veya mesuliyetimiz bulunmamaktadır. Üçüncü şahıs internet sitelerinin İnternet Sitemize dâhil edilmesi hiçbir şekilde bu internet sitelerinin muhtevası, faaliyet veya politikalarının onaylandığı anlamına gelmeyecektir.

POLİTİKADA YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER

İşbu Gizlilik Politikası, zaman zaman tadil edildiği şekli ile 14 Temmuz 2014 tarih itibariyle geçerlidir. Herbalife, işbu Gizlilik Politikasını her zaman önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkına sahiptir. Bu Politikada yapılan her nevi değişiklik, size e-posta yolu ile gönderilebilecek olan ihbardan sonra hemen veya en son sürümünün İnternet Sitesinde yayınlanmasını müteakip geçerli olacaktır. Değişikliğin yapıldığı tarihten sonra İnternet Sitesini kullandığınızda, bu değişiklikleri tümüyle kabul etmiş sayılırsınız. En son sürümü hakkında bilgi sahibi olmak için bu Gizlilik Politikasını düzenli aralıklarla incelemeyi unutmayın. Bu Politikanın alt kısmında belirtilmiş olan en son revize edilme tarihini kontrol etmek suretiyle son ziyaretinizden sonra herhangi bir revizyon yapıp yapılmadığını kolayca öğrenebilirsiniz. Bu değişikliklere karşı çıkmanız hâlinde, daha önce toplanmış her nevi bilgi ile ilgili olarak daha önceki gizlilik politikaları dikkate alınacaktır. Ancak, gizlilik politikamızdaki değişiklikleri kabul etmiyorsanız, söz konusu değişiklikler yayınlandıktan sonra İnternet Sitesini kullanmamanız gerekir. İşbu Gizlilik Politikasında yapılan değişikliklerin yayınlanmasından sonra İnternet Sitesini kullanmaya devam ettiğiniz takdirde, söz konusu tüm değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız.

SORU VE GÖRÜŞLERİNİZİ İLETMEK VEYA BİZİMLE İRTİBATA GEÇMEK İÇİN

İşbu Gizlilik Politikası ile ilgili soru veya görüşleriniz varsa veya sizin hakkınızda sahip olduğumuz bilgilere ulaşmak veya bunlarda değişiklik yapmak istiyorsanız, 0216 542 75 80 ve DRTurkey@herbalife.com (Sadece Üyeler için) irtibat bilgilerini kullanmak suretiyle Üye İlişkileri Departmanını arayabilir veya aşağıdaki irtibat bilgilerini kullanarak doğrudan bizimle irtibata geçebilirsiniz: 800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, CA 90015 veya privacy@herbalife.com.

İstedığınız zaman üyelikten ayrılmak için DRTurkey@herbalife.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

En son 14 Temmuz 2014 tarihinde revize edilmiştir.

© 2014 Herbalife. Tüm Hakları Saklıdır.