

Todas as referências, direitos e obrigações relacionados com a venda direta de produtos online só são aplicáveis quando existe a função de loja disponível no Website

Política de privacidade GoHerbalife.com da Herbalife

A Herbalife International of America, Inc. e as suas entidades afiliadas nos EUA (“Herbalife”) dão cumprimento aos princípios da “privacidade em porto seguro” dos EUA-UE e aos princípios da “privacidade em porto seguro” dos EUA-Suíça, estabelecidos pelo Ministério do Comércio dos EUA, relativos à recolha, utilização e retenção de informações pessoais provenientes dos países membros da União Europeia e da Suíça. Como sinal do seu empenho em fornecer um elevado nível de proteção para as informações pessoais identificáveis que recolhe e utiliza, a Herbalife certificou a sua adesão aos Princípios da “privacidade em porto seguro” em matéria de aviso, escolha, retransferência, segurança, integridade dos dados, acesso e aplicação. Para saber mais acerca do programa de “porto seguro” e para ver a certificação da Herbalife, visite a página <http://www.export.gov/safeharbor/>.

A finalidade desta Política de privacidade é informar o utilizador acerca das informações que podem ser recolhidas sobre si sempre que visitar o nosso Website (o “Site”) ou ao tornar-se membro ou cliente da Herbalife, de que forma essas informações serão utilizadas pela Herbalife e/ou por outras pessoas ou entidades, com quem essas informações poderão ser partilhadas, as suas escolhas quanto à recolha, utilização e distribuição dessas informações, a sua autonomia para editar, atualizar, corrigir ou eliminar essas informações e os procedimentos de segurança que implementámos para proteger a sua privacidade.

AVISO

Recolha de informações

Em diversas ocasiões poderá ter de fornecer certos tipos de informações pessoais identificáveis (por exemplo, o seu nome e apelido, endereço postal, cidade, província, código postal, número de telefone, endereço de correio eletrónico, número do cartão de crédito, dados bancários relativos a depósitos/débitos automáticos, etc.). Esperamos que nos ceda as informações solicitadas. Contudo, se não pretender revelar-nos as suas informações pessoais identificáveis, não as envie. Isto significa que em alguns casos não poderemos prestar-lhe o serviço solicitado.

Podemos igualmente recolher informações pessoais não identificáveis que lhe dizem respeito sempre que visitar o Site (por exemplo, o seu endereço de IP, tipo de browser, nome de domínio, etc.). Estas informações são recolhidas e analisadas em conjunto com vista a melhorar o funcionamento e o conteúdo do Site.

Utilização das informações

Utilizamos as informações recolhidas sobre si para fins diversos. Será informado sobre estes fins aquando da recolha das informações. Em termos gerais, contudo, prevemos as seguintes utilizações:

Visitantes do Website

Com a sua autorização expressa, as informações que lhe dizem respeito poderão ser utilizadas para adicioná-lo à nossa lista de subscrição por correio eletrónico, para fornecer o seu nome aos Membros Herbalife a respeito do seu expresso interesse nos nossos produtos ou oportunidades de negócio e para enviar materiais informativos e promocionais sobre a Herbalife e outras empresas. As informações pessoais não

identificáveis poderão ser utilizadas para analisar tendências e estatísticas, aperfeiçoar o funcionamento do Site e distribuir conteúdo e anúncios.

Cientes

As informações sobre clientes também serão utilizadas para prestar serviços de apoio a clientes, confirmar e executar as encomendas, assim como para administrar pagamentos e eventuais problemas e litígios com expedidores e outros prestadores de serviços.

Membros

As informações sobre os Membros Herbalife também serão utilizadas para prestar serviços aos membros, calcular ganhos e bônus, fornecer formação sobre novos produtos e serviços, assim como para garantir a conformidade com o Acordo de adesão e as regras e regulamentos da Herbalife.

ESCOLHA

Temos relações comerciais atuais e poderemos vir a desenvolver outras relações no futuro com parceiros de negócios. Nestes casos, poderemos partilhar ou permitir o acesso a informações recolhidas sobre si que permitirão que os nossos parceiros de negócios o contactem a respeito de produtos e serviços que possam ser do seu interesse.

No momento em que recolhermos as suas informações ser-lhe-á dada a opção de aceitar ou recusar a divulgação das suas informações para tais fins de marketing e para o marketing da Herbalife.

RETRANSFERÊNCIAS

Podemos contratar fornecedores para desempenharem funções em nosso nome. Exemplos dessas funções incluem a execução de encomendas, a entrega de pacotes, funções administrativas relacionadas com correios eletrónicos, o processamento de pagamentos por cartão de crédito e a prestação de serviços de apoio a clientes. Estes fornecedores encontram-se sob uma obrigação contratual relativa à utilização de dados confidenciais cedidos pela Herbalife exclusivamente para fins inseridos no âmbito das funções para as quais foram contratados.

Podemos divulgar informações que recolhemos sobre si quando tivermos razões para acreditar que é necessário identificar, contactar ou intentar uma ação judicial contra pessoas ou entidades que podem estar a prejudicá-lo a si, a nós ou a terceiros. Também podemos divulgar informações quando acreditarmos que tal é exigido por lei.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DAS SUAS INFORMAÇÕES

De acordo com os termos desta Política de privacidade, as suas informações pessoais identificáveis podem ser transferidas para entidades afiliadas da Herbalife ou para terceiros fora do Espaço Económico Europeu e, em certos casos, podem ser acedidas por tribunais estrangeiros, autoridades de aplicação da lei e autoridades de segurança nacional nesses locais. Todas as transferências internacionais serão regidas pelos princípios da “privacidade em porto seguro” dos EUA-UE ou efetuadas em conformidade com os acordos sobre processamento de dados que incluem cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela UE.

RELATÓRIOS DE LINHAGEM

Os Relatórios de linhagem, que contêm informações sobre membros na linha descendente do membro, incluindo, sem caráter limitativo, nome, endereço postal, número de identificação, número de telefone, endereço de correio eletrônico, número de fax, nível ou posição hierárquica, volume e estatísticas de vendas, são fornecidos aos membros na maior confidencialidade e com a única finalidade de prestar apoio aos membros para que estes expandam ainda mais os seus negócios Herbalife. (A organização em linha descendente consiste em todos os membros que foram pessoalmente patrocinados por um determinado membro, e por sua vez, todas as outras pessoas patrocinadas por esses membros.)

Os Relatórios de linhagem, incluindo todos os dados neles contidos, constituem segredos comerciais confidenciais e exclusivos da Herbalife. Os membros não podem recolher, distribuir ou reunir informações confidenciais ou pessoais ou agregar informações acerca de outros Membros Herbalife ou dos seus clientes, exceto quando relativas à sua linha descendente e exclusivamente para fins de promoção dos seus negócios Herbalife e para gerir, motivar e dar formação às suas linhas descendentes.

O utilizador deve ter em conta que os membros que recebem os Relatórios de linhagem podem estar sediados em países que não oferecem o mesmo nível ou um nível semelhante de proteção da privacidade como aquele que está disponível no seu próprio país. No entanto, a Herbalife tomará medidas para assegurar a confidencialidade das informações, incluindo a celebração de acordos de processamento de dados adequados que incluam cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela UE.

SEGURANÇA

Adotamos as medidas necessárias para assegurar que as informações pessoais que recolhemos sobre si permanecem exatas, atualizadas e protegidas. Infelizmente, não há forma de garantir a segurança a 100% da transmissão de dados pela Internet e, embora nos esforcemos por proteger as suas informações pessoais, não nos é possível garantir a total segurança das mesmas. Não nos responsabilizamos por qualquer dano de que sejam vítimas o utilizador ou terceiros em resultado de uma violação de confidencialidade relativamente à utilização do Site ou de qualquer informação cedida ao Site por parte dos mesmos.

INTEGRIDADE DOS DADOS

As informações pessoais identificáveis serão mantidas em ficheiros ou sistemas ativos pelo período de tempo necessário à realização dos fins específicos para os quais foram recolhidas ou conforme exigido para cumprir a relação contratual com o membro e a sua respetiva linha ascendente, assim como a relação comercial com o cliente.

A Herbalife envidará esforços razoáveis para assegurar que as informações são exatas e completas.

ACESSO OU CORREÇÕES EFETUADAS ÀS SUAS INFORMAÇÕES

Se pretender solicitar o acesso às suas informações pessoais identificáveis que temos em nosso poder, se identificar qualquer imprecisão nas suas informações pessoais, se precisar de fazer uma alteração ou pretender verificar essas informações, ou se pretender optar por excluir alguma das nossas comunicações de marketing, não hesite em contactar-nos para podermos proceder à atualização das suas informações nos nossos registos, ou poderá aceder online a um dos Websites da Herbalife para atualizar as suas próprias informações. As nossas informações de contacto estão apresentados abaixo.

QUEIXAS

A Herbalife leva muito a sério as preocupações em matéria de privacidade. Se acreditar que a Herbalife não cumpriu esta Política de privacidade, poderá escrever para o endereço postal apresentado abaixo ou telefonar-nos. Descreva o mais pormenorizadamente possível as situações que o levam a crer que a Política da Herbalife não foi cumprida. Investigaremos imediatamente a sua queixa. Se não receber um aviso de receção da sua queixa ou se a sua queixa não for tratada de forma satisfatória, deverá contactar o escritório do diretor responsável pela confidencialidade, que servirá de elo de ligação com a Herbalife para resolver as suas preocupações. Os dados de contacto para o escritório do diretor responsável pela confidencialidade são os seguintes: 310-410-9600 ou privacy@herbalife.com.

ESPECIFICAMENTE PARA WEBSITES

Proteção das crianças

Este Site é um Website para o público em geral e não foi especificamente concebido ou orientado para as crianças. Não recolhemos, utilizamos ou divulgamos intencionalmente quaisquer informações pessoais identificáveis de crianças com idade inferior a 18 anos. Se, contudo, tivermos conhecimento de que foram recolhidas no Site informações pessoais identificáveis respeitantes a uma criança com idade inferior a 18 anos, utilizaremos essas informações unicamente para contactar os pais ou tutor da criança para obter o consentimento parental verificável. Se não nos for possível obter um consentimento após um intervalo de tempo razoável ou, se quando contactados, os pais ou tutor pedirem para não utilizarmos ou guardarmos essas informações, envidaremos os esforços necessários para eliminar as mesmas dos nossos registos. A pedido dos pais ou tutor, a Herbalife fornecerá uma descrição dos tipos específicos de informações pessoais recolhidas de uma criança com idade inferior a 18 anos.

Cookies e controlo

Os cookies são pequenos grupos de informações que são armazenados nos discos rígidos dos computadores. Podemos utilizar cookies para reconhecer o utilizador quando este regressa ao Site a fim de lhe proporcionarmos uma experiência melhorada. Os nossos cookies não contêm quaisquer informações pessoais identificáveis, como o seu nome, nem informações sensíveis, como o seu número de cartão de crédito. Podemos permitir que terceiros utilizem cookies no Site, mas não controlamos a utilização ou os conteúdos de cookies de terceiros. Muitas vezes, os browsers permitem-lhe eliminar os cookies existentes no disco rígido, bloquear a utilização de cookies e/ou ser notificado quando surgem cookies. Se optar por bloquear os cookies, tenha em atenção que poderá não conseguir aproveitar plenamente as funcionalidades e funções do Site.

Hiperligações de terceiros

O Site pode conter hiperligações para Websites explorados e mantidos por terceiros sobre os quais a Herbalife não tem qualquer controlo. Quaisquer informações cedidas a Websites de terceiros serão regidas pelos termos da política de privacidade de cada Website e incentivamos os utilizadores a investigarem e a fazerem perguntas antes de divulgarem qualquer informação aos operadores de Websites de terceiros. Não assumimos qualquer responsabilidade relativamente ao conteúdo, às ações ou às políticas de Websites de terceiros. A inclusão de Websites de terceiros no nosso Site não constitui, de forma alguma, a aprovação de conteúdo, ações ou políticas de tais Websites.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA

Esta Política de privacidade entra em vigor partir de 02 de Junho de 2014, com as alterações que lhe forem sendo introduzidas. A Herbalife reserva-se o direito de alterar esta Política de privacidade em qualquer altura. Quaisquer alterações a esta Política entrarão em vigor imediatamente mediante notificação, que poderá ser-lhe fornecida por correio eletrónico ou através da publicação da versão mais recente no nosso Site. A utilização posterior do Site pelo

utilizador significará a aceitação de tais alterações. Leia periodicamente esta Política de privacidade para assegurar a sua familiaridade com a versão mais atual da mesma. É possível confirmar facilmente se foram publicadas revisões desde a sua última visita. Basta verificar a data em que a Política foi revista pela última vez, a qual é apresentada no fim desta Política. Se se opuser a tais alterações, comprometemo-nos a respeitar as nossas políticas de privacidade anteriores no que diz respeito a quaisquer dados recolhidos anteriormente. Se, contudo, não concordar com as alterações à nossa política, não utilize o Site após a publicação de tais alterações online. Ao utilizar o Site após a publicação das alterações a esta Política de privacidade, estará a aceitar todas as alterações efetuadas.

PERGUNTAS OU COMENTÁRIOS OU PARA NOS CONTACTAR

Se tiver perguntas ou comentários acerca desta Política de privacidade, ou se pretender aceder ou alterar as informações que temos sobre si, não hesite em telefonar para o Departamento de Relações com os Distribuidores através do 21 771 44 00 (opção 1) (apenas para Distribuidores) ou contacte-nos através dos seguintes endereços: Av. Infante D. Henrique, nº347 Lisboa ou DRPO@herbalife.com..

Última revisão realizada no dia 16 de janeiro de 2014
© 2014 Herbalife. Todos os direitos reservados