

**Qualunque riferimento, diritto ed obbligo relativamente alla vendita diretta di prodotti online deve intendersi applicabile esclusivamente nel caso in cui il sito contenga la funzione che permette di effettuare ordini online.**

## **GoHerbalife.com - Privacy Policy Herbalife**

Herbalife of Italia S.p.A., la sua capogruppo e le società del gruppo Herbalife situate al di fuori del territorio italiano ("Herbalife") compiono ogni sforzo per ottemperare alla legislazione vigente in materia di raccolta, uso e custodia dei dati personali relativi a soggetti residenti in Italia. A riprova dell'impegno volto a garantire un livello elevato di tutela dei dati personali che raccoglie e utilizza, Herbalife aderisce ai principi di responsabilità, finalità dell'identificazione, consenso, limiti nella raccolta, uso, divulgazione e custodia, accuratezza, misure di tutela, trasparenza, accesso individuale e diritto di appello.

Obiettivo della presente privacy policy è di informarti circa i dati che possono essere raccolti nel momento in cui visiti il nostro sito web (il "Sito") o diventi un Membro Herbalife o cliente di Herbalife, di come tali dati verranno trattati da Herbalife e/o da altre persone fisiche o giuridiche, a chi possono essere trasferiti tali dati, le tue scelte in merito a raccolta, trattamento e trasmissione di tali dati, qual è la possibilità da parte tua di modificare, aggiornare, rettificare o cancellare tali dati, quali sono le procedure di sicurezza che abbiamo adottato a tutela della tua privacy.

### **INFORMATIVA**

#### **Raccolta dati**

Per l'utilizzo di GoHerbalife.com ti saranno richiesti i alcuni dati personali (es., il tuo nome e cognome, indirizzo, città, stato, codice postale, numero di telefono, fax, indirizzo e-mail, numero di carta di credito, dati bancari connessi ad accrediti/addebiti automatici, ecc.). Nel caso tu decida di non fornire i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirti il servizio che hai richiesto.

In occasione del tuo accesso al Sito possiamo anche raccogliere alcune informazioni che non ti identificano personalmente (es., il tuo indirizzo IP, il browser che usi, il nome di dominio, ecc.). Queste informazioni vengono raccolte e analizzate nel loro complesso al fine di migliorare la funzionalità ed i contenuti del Sito.

#### **Uso dei dati**

I dati raccolti saranno usati per diverse finalità. Al momento della raccolta dei dati, riceverai adeguata informativa circa le finalità. In generale, tuttavia, prospettiamo i seguenti utilizzi:

##### **Visitatori del sito**

Con il tuo consenso esplicito, i tuoi dati potranno essere usati per aggiungerti alla nostra mailing list, per comunicare il tuo nome a Membri Herbalife in relazione all'interesse da te espresso per i nostri prodotti o per l'opportunità commerciale Herbalife, nonché per l'invio di materiali informativi e promozionali di Herbalife e di altre società. I dati che non ti identificano personalmente potranno essere usati per analizzare tendenze e statistiche, per migliorare il funzionamento del Sito e per predisporre contenuti e pubblicità.

##### **Clienti**

I dati dei clienti saranno usati per fornire servizi di assistenza, per confermare ed evadere i tuoi ordini, per la spedizione dei medesimi, per gestire i pagamenti ed eventuali problemi e controversie con gli spedizionieri e altri fornitori di servizi.

##### **Membri**

**Qualunque riferimento, diritto ed obbligo relativamente alla vendita diretta di prodotti online deve intendersi applicabile esclusivamente nel caso in cui il sito contenga la funzione che permette di effettuare ordini online.**

I dati dei Membri Herbalife saranno usati per fornire servizi ai Membri Herbalife, per calcolare guadagni e bonus, per effettuare attività di formazione su nuovi prodotti e servizi e per garantire il rispetto del contratto con Herbalife e delle norme e regole Herbalife.

## **SCELTA**

Oltre a quelli esistenti, in futuro potremmo instaurarne nuovi rapporti con partner commerciali. In questi casi è possibile che divulgheremo o concederemo comunque l'accesso ai dati personali che ci hai fornito e che permetteranno a detti partner commerciali di contattarti in merito a prodotti e servizi che possano essere di tuo interesse.

Al momento della richiesta di tali dati, avrai la possibilità di scegliere se accettare o rifiutare la divulgazione dei tuoi dati per tali finalità commerciali e per iniziative commerciali di Herbalife.

## **TRASFERIMENTI SUCCESSIVI**

Potremmo incaricare terzi di espletare alcune funzioni per conto nostro. Alcuni esempi di tali funzioni sono l'evasione degli ordini, la consegna di merci, attività amministrative per posta elettronica, accettazione dei pagamenti con carta di credito, servizio di assistenza clienti. I terzi sono contrattualmente obbligati a usare i dati confidenziali ricevuti da Herbalife solo per finalità che rientrano nelle funzioni oggetto degli accordi commerciali conclusi con Herbalife.

La divulgazione dei tuoi dati potrebbe avvenire qualora avessimo ragione di ritenere che ciò sia necessario per individuare, contattare o intentare un'azione legale contro persone fisiche o giuridiche che possano procurare danno a te, a noi o a terzi. Potremmo inoltre dover divulgare i tuoi dati qualora la legge lo richieda.

## **TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DEI TUOI DATI**

Nel rispetto dei termini della presente Informativa sulla Privacy, i dati che permettono la tua identificazione potranno essere trasferiti ad altre società del gruppo Herbalife o a terzi al di fuori del territorio italiano e in taluni casi potranno essere accessibili da parte di corti di giustizia, organi di pubblica sicurezza e di sicurezza nazionale di detti Paesi stranieri.

## **REPORTISTICA**

I report che contengono dati sui Membri Herbalife presenti nella downline di un Membro Herbalife, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, indirizzo, codice identificativo, telefono, indirizzo e-mail, fax, livello o status, statistiche su volume e vendite, sono forniti ai Membri Herbalife in misura strettamente riservata e al solo scopo di aiutare i Membri Herbalife a sviluppare la propria attività Herbalife. (L'organizzazione di downline è composta da tutti i Membri Herbalife che sono stati sponsorizzati personalmente da un Membro Herbalife e da tutte le altre persone che sono state a loro volta sponsorizzate dagli stessi).

I Report , compresi tutti i dati in essi contenuti, costituiscono segreto commerciale di proprietà di Herbalife ed oggetto di confidenzialità. I Membri Herbalife non possono distribuire né raccogliere informazioni confidenziali o dati personali o collettivi relativi ad altri Membri Herbalife o a loro clienti se non in relazione alla propria downline ed esclusivamente allo scopo di promuovere la propria attività Herbalife e di gestire, motivare e formare la propria downline.

Ti segnaliamo che i Membri che ricevono i Report potrebbero risiedere in Paesi che non garantiscono un livello di tutela della privacy pari o simile a quello garantito nel tuo Paese.

**Qualunque riferimento, diritto ed obbligo relativamente alla vendita diretta di prodotti online deve intendersi applicabile esclusivamente nel caso in cui il sito contenga la funzione che permette di effettuare ordini online.**

Tuttavia Herbalife adotterà ragionevoli misure affinché queste informazioni siano mantenute riservate.

## **SICUREZZA**

Adottiamo misure di sicurezza idonee a garantire che i tuoi dati personali rimangano integri, aggiornati e protetti. Nessun sistema di trasmissione dei dati attraverso Internet può considerarsi sicuro al 100% e, fermo restando il nostro impegno a tutelare i tuoi dati personali, non possiamo assicurarne o garantirne l'assoluta sicurezza. Salvo il caso di negligenza, dolo o colpa grave della Società e salvo contrarie disposizioni di legge imperative vigenti nel tuo Paese, che devono considerarsi prevalenti, si declina ogni responsabilità in relazione a danni che tu o qualsiasi altra persona possiate subire a causa di una violazione della riservatezza legata al tuo utilizzo del Sito o a informazioni che trasmetti al Sito.

## **INTEGRITÀ DEI DATI**

I dati personali saranno mantenuti in file o sistemi attivi fintanto che saranno necessari ai fini per i quali sono stati raccolti o per dare esecuzione al rapporto contrattuale con il Membro Herbalife e la sua upline, e il rapporto con il cliente.

Herbalife compirà ogni sforzo atto a garantire che i dati siano accurati e completi.

## **ACCESSO O MODIFICA DEI TUOI DATI**

Nel caso in cui desiderassi accedere ai tuoi dati personali in nostro possesso o qualora riscontrassi delle inesattezze nei tuoi dati personali o dovessi apportare delle modifiche o desiderassi verificare, cancellare tali dati o revocare il tuo consenso all'elaborazione dei medesimi per finalità commerciali, potrai contattarci al fine di aggiornare i tuoi dati conservati nel nostro archivio, oppure potrai collegarti a uno dei siti web Herbalife e aggiornare i tuoi dati. Di seguito sono riportati i recapiti attraverso cui contattarci. Ci impegnamo a soddisfare eventuali richieste in questo senso.

## **RECLAMI**

Herbalife tiene nella massima considerazione la tematica della privacy. Se ritieni che Herbalife non abbia rispettato la presente Privacy Policy, puoi scrivere all'indirizzo di seguito indicato o telefonarci. Ti preghiamo di descrivere nel modo più dettagliato possibile il motivo per cui ritieni che la Privacy Policy Herbalife non sia stata rispettata. Esamineremo tempestivamente il tuo reclamo. Se la tua segnalazione non riceve riscontro o se non è stata trattata in maniera soddisfacente, ti invitiamo a contattare l'Ufficio del Responsabile della Privacy che si adopererà per la risoluzione. Per contattare l'Ufficio del Responsabile della Privacy si faccia riferimento ai seguenti recapiti: 310-410-9600 o [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com).

## **NOTE SPECIFICHE PER IL SITO**

### **Tutela dei minori**

Il Sito è rivolto ad un pubblico generico e non è stato concepito espressamente per i bambini. Non effettuiamo mai consapevolmente operazioni di raccolta, uso o divulgazione di dati personali relativi a minori di 18 anni. Tuttavia, ove ci accorgessimo che nel Sito sono stati raccolti dati personali riconducibili ad un minore di 18 anni, utilizzeremo tali dati all'unico scopo di contattare un genitore o un tutore legale del minore e richiederne il relativo consenso. Qualora entro un ragionevole lasso di tempo non riuscissimo a ottenere detto consenso o qualora un genitore o il tutore del minore chiedesse di non utilizzare né conservare detti dati, sarà nostra cura fare il possibile per cancellare le stesse dai nostri archivi. Dietro richiesta di un genitore o del tutore del

**Qualunque riferimento, diritto ed obbligo relativamente alla vendita diretta di prodotti online deve intendersi applicabile esclusivamente nel caso in cui il sito contenga la funzione che permette di effettuare ordini online.**

minore, Herbalife fornirà una descrizione del particolare tipo di dati personali raccolti in merito al minore di 18 anni.

## **Cookie e tracciamento**

I cookie sono dati che vengono memorizzati negli hard disk dei computer. Potremmo usare i cookie per riconoscerti quando torni nuovamente a visitare il Sito e offrirti in tal modo una migliore esperienza come utente del Sito. I nostri cookie non contengono dati di identificazione personale come il tuo nome né dati riservati come il numero della tua carta di credito. Con il tuo previo consenso, potremo consentire a terzi l'uso di cookie nel Sito, ma non controlliamo l'uso né il contenuto dei cookie di terzi. Spesso i browser ti permettono di eliminare dall'hard disk i cookie esistenti, di bloccarne l'uso e/o di essere avvertito/a ogni volta che ti viene inviato un cookie. Ti informiamo che, nel caso in cui tu decidessi di bloccare l'invio dei cookie, potresti non usufruire appieno di tutte le funzioni del Sito.

## **Link ad altri siti**

Il Sito potrebbe contenere link a siti web di proprietà e gestiti da terzi rispetto ai quali non possiamo esercitare alcun controllo. Il trattamento degli eventuali dati personali che fornirai a detti siti Web di terzi sarà regolamentato dalla privacy policy adottata dal sito in questione; ti raccomandiamo pertanto di fare indagini e/o chiedere informazioni prima di fornire dati personali agli operatori di siti web di terzi. Non siamo in alcun modo responsabili in merito a contenuti, operato o privacy policy di siti web di terzi. La presenza sul nostro Sito di un link a siti web di terzi non costituisce in alcun modo un'approvazione da parte nostra di contenuti, operato e politiche di detti siti.

## **MODIFICHE DELLA PRIVACY POLICY**

La presente Privacy Policy, ed eventuali successivi aggiornamenti sono in vigore a partire dal 8 settembre 2014. Nella misura consentita dalle disposizioni di legge imperative vigenti nel tuo Paese, che devono considerarsi prevalenti, Herbalife si riserva il diritto di modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Dette modifiche entreranno in vigore all'atto della loro notifica che potrà avvenire tramite e-mail o mediante la pubblicazione della versione più recente sul nostro Sito. Il tuo uso successivo del Sito sarà considerato una accettazione da parte tua di dette modifiche. Ti invitiamo a prendere periodicamente visione della presente Privacy Policy in modo da conoscere la versione più recente. Puoi facilmente verificare se sono state pubblicate delle revisioni dall'ultima tua visita al Sito controllando la data di revisione dalla Privacy Policy che è riportata in fondo alla stessa. Qualora non condividessi dette modifiche, ci impegniamo ad onorare le precedenti privacy policy per quanto concerne tutti i dati precedentemente raccolti. Se tuttavia non accetti le modifiche alla nostra Privacy Policy, ti invitiamo a non usare il Sito dopo la pubblicazione online delle medesime. L'utilizzo del Sito successivamente alla pubblicazione di modifiche alla presente Privacy Policy costituisce accettazione tacita di tutte le dette modifiche.

## **DOMANDE, COMMENTI, COME CONTATTARCI**

Per eventuali domande o commenti concernenti la presente Privacy Policy, o se desideri accedere o fare modifiche ai dati che ti riguardano, chiama il Dipartimento Servizi al Distributore al numero 06 52304444 – [DRItaly@Herbalife.com](mailto:DRItaly@Herbalife.com) (solo per i membri Herbalife) o contattaci a: 800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, CA 90015 o [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com).

Ultima revisione 7 luglio 2014

© 2014 Herbalife. Tutti i diritti riservati.