

# Herbalife GoHerbalife.com tietosuojatavat

Herbalife International of America, Inc. ja sen tytärentiteetit U.S.A:ssa ("Herbalife") noudattavat U.S.-EU Safe Harbor –kehys sopimusta ja U.S.-Swiss Safe Harbor -kehys sopimusta siten kuin Yhdysvaltain Kauppaministeriö U.S. Department of Commerce on säättänyt henkilötietojen keräämisestä, käytöstä ja säilytyksestä Euroopan Unionin jäsenmaista ja Sveitsistä. Merkkinä sitoutumisestaan järjestämään korkeatasoisen suojauksen keräämilleen henkilötiedoille Herbalife on todistanut noudattavansa Safe Harbour –tietosuojaperiaatteita ilmoittamisesta, valinnasta, siirroista eteenpäin, tietosuojasta, tiedon oikeellisuudesta, saatavuudesta ja toimeenpanosta. Saat lisää tietoja Safe Harbor –ohjelmasta ja voit lukea Herbalife:n todistuksen osoitteessa <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Näiden tietosuojatapojen tarkoitus on tiedottaa, mitä tietoja sinusta voidaan kerätä vieraillessasi sivustollamme ("Sivusto") tai tullessasi Herbalife-jäseneksi tai asiakkaaksi, miten Herbalife ja/tai toiset henkilöt tai entiteetit niitä tietoja käyttävät. keille sellaisia tietoja voidaan jakaa, sinun valintasi sellaisen tiedon keräämisen, käytän ja jakelun suhteen, mahdollisuutesi muokata, korjata tai poistaa sellaista tietoja sekä mitä tietoturvamenetelmiä olemme ottaneet käyttöön yksityisyytesi suojaksi.

## HUOMAUTUS

### Tietojen kerääminen

Eri tilanteissa sinulta saatetaan kysyä tietynlaisia henkilötietoja (kuten etu- ja sukunimeni, postiosoitteesi, asuinpaikkakuntasi, postinumerosi, puhelinnumerosi, s-postiosoitteesi, luottokorttisi numero, pankkitietoja automaattisten talletusten/veloitusten yhteydessä jne.). Toivomme sinun antavan meille näitä tietoja. Jos et kuitenkaan halua antaa henkilötietojasi meille, älä silloin lähetä niitä. Se merkitsee, ettemme joissakin tapauksissa voi tarjota sinulle pyytämiäsi palveluja.

Vieraillessani Sivustolla voimme myös kerätä sinusta muita kuin henkilötietoja (esim. IP-osoitteesi, selaimesi tyyppi, toimialuenimi jne.) Näitä tietoja kerätään ja analysoidaan yhdistelmänä Sivuston toiminnan ja sisällön parantamiseksi.

### Tietojen käyttö

Käytämme sinusta keräämiämme tietoja useisiin tarkoituksiin. Sinulle kerrotaan näistä tarkoituksista keräyshetkellä. Yleensä ennakoimme seuraavia käyttötapoja:

#### **Verkkosivuston vierailijat**

Ilmaistulla luvallasi tietoja sinusta voidaan käyttää lisäyksenä s-postitilauslistaasi, nimesi liittämiseen Herbalife-jäsenistöön ilmaistun kiinnostuksesi tuotteisiimme tai liiketoimintatilaisuuksiin yhteydessä, sekä lähettääksemme sinulle tietoja ja markkinointimateriaalia Herbalifestä. Muita kuin henkilötietoja voidaan käyttää suuntausten ja tilastoinnin analysointiin, Sivuston toiminnan laajentamiseen sekä sisällön ja ilmoitusten tueksi.

#### **Asiakkaat**

Myös tietoja asiakkaista käytetään asiakaspalvelun tarjoamiseen, tilausten vahvistamiseen ja toteuttamiseen, tilausten lähettämiseen sekä maksujen hallintaan ja huolitsijoiden ja muiden palveluntarjoajien kanssa mahdollisesti syntyvien ongelmien ja kiistojen ratkomiseen

#### **Jäsenet**

Herbalife:n jäsenten tietoja voidaan myös käyttää jäsenpalvelujen tarjoamiseen, ansioiden ja bonusten laskentaan sekä varmistamaan jäsen sopimuksen ja Herbalife:n sääntöjen ja määräysten noudattaminen.

## VALINNAT

Meillä on nykyisiä liiketoimintasuhteita ja me voimme rakentaa muita suhteita tulevaisuudessa liiketoimintakumppaniemme kanssa. Näissä tapauksissa voimme jakaa sinusta keräämiämme tietoja tai muuten sallia pääsyn niihin.

Kerätessämme sinun tietojasi tarjoamme mahdollisuuden hyväksyä tai kieltää tietojesi julkaisun sellaisiin markkinointitarkoituksiin sekä Herbalife:n markkinointiin.

## SIIRROT ETEENPÄIN

Saatamme palkata yrityksiä suorittamaan toimintoja puolestamme. Esimerkkejä sellaisista toiminnoista ovat tilausten käsittely, pakkausten toimitukset, s-postin hallintotoiminnot, luottokorttimaksujen käsittely ja asiakaspalvelun tarjonta. Näillä yrityksillä on sopimukseen perustuva velvoite käyttää Herbalifeltä saamia tietoja ainoastaan niihin tarkoituksiin, jotka sopivat toimintoihin, mihin yritykset on palkattu.

Voimme antaa sinusta keräämiämme tietoja silloin, kun meillä on syytä uskoa sen olevan tarpeen tunnistaa, jotta yhteyksiä tai ryhtyä juridisiin toimiin sellaisia henkilöitä tai entiteettejä vastaan, jotka saattavat vahingoittaa sinua, meitä tai muita. Voimme myös antaa tietoja silloin, kun uskomme lain sitä edellyttävän.

## JÄSENTIEDOT

Jäsentietoja, jotka sisältävät jäsenistä jäsenhankintalinjan mukaisia tietoja mukaan lukien niihin rajoittumatta nimen, osoitteen, tunnistenumeron, puhelinnumeron, s-postiosoitteen, faksinumeron, jäsenarvon sekä myynnin volyymin ja tilastoja, annetaan jäsenille erittäin luottamuksellisina ja ainoana tarkoituksena tukea jäseniä kehittämään omaa Herbalife-liiketoimintaan. (Jäsenhankintalinja koostuu tietyn jäsenen henkilökohtaisesti sponsoroimista jäsenistä, ja edelleen kaikista muista näiden jäsenten sponsoroimista henkilöistä.)

Jäsentiedot mukaan lukien kaikki niiden sisältämät datatiedot ovat osa Herbalife:n luottamuksellisia ja yksinoikeudellisia liikesalaisuuksia. Jäsenet eivät saa koota, jakaa tai muuten kerätä luottamuksellisia tietoja tai henkilötietoja tai koontitietoja muista Herbalife:n jäsenistä tai heidän asiakkaistaan lukuun ottamatta heidän oman jäsenhankintalinjansa puitteissa sekä yksinomaan heidän Herbalife-liiketoimintansa edistämiseksi sekä jäsenhankintalinjojen hallinnoimiseksi, motivoimiseksi ja kouluttamiseksi.

Sinun tulee olla tietoinen siitä, että jäsentietoja vastaanottajat jäsenet saattavat asua maissa, jotka eivät tarjoa samaa tai samantasoista tietosuojaa kuin mikä omassa maassasi on saatavissa. Herbalife kuitenkin kohtuullisin toimin varmistaa, että tiedot pysyvät luottamuksellisina.

## SUOJAUKSET

Varmistamme kohtuullisin toimin, että sinusta keräämämme henkilötiedot pysyvät tarkkoina, ajantasaisina ja suojattuina. Valitettavasti minkään tiedonsiirron Internetissä ei voida taata olevan sataprosenttisen suojattu, ja vaikka pyrimme suojaamaan henkilötietojasi, emme voi taata niiden täydellistä suojausta. Emme ole vastuussa haitoista, joita sinulle tai kenelle tahansa muulle henkilölle voi aiheutua luottamuksellisuuden rikkomisesta käyttäessäsi Sivustoa tai lähettäessäsi mitä tahansa tietoa Sivustoon.

## TIEDON OIKEELLISUUS

Henkilötietoja säilytetään aktiivisissa tiedostoissa tai järjestelmissä niin kauan kuin niitä tarvitaan niihin tarkoituksiin, joihin ne kerättiin, tai kuin on tarpeen jäsenien kanssa solmittujen sopimussuhteiden ylläpitoon jäsenhankintalinjassa sekä kauppasuhteissa asiakkaiden kanssa.

Herbalife pyrkii kohtuullisin toimin varmistamaan, että tiedot ovat tarkkoja ja täydellisiä.

## OMIEN TIETOJEN LUKEMINEN JA KORJAUKSET

Halutessasi päästä lukemaan meillä sinusta olevia henkilötietoja tai selvittämään henkilötietojen epätarkkuuksia tai tekemään niihin muutoksia tai muuten tarkistamaan sellaisia tietoja, ole hyvä ja ota meihin yhteys niin, että me voimme päivittää tietosi tallenteisiimme tai voit mennä verkossa johonkin Herbalife:n verkkosivustoon ja päivittää itse tietosi. Yhteystietomme esitetään edempänä. Käytämme kaupallisesti järkeviä toimia sellaisten pyyntöjen täyttämiseksi.

## VALITUKSET

Herbalife ottaa tietosuojahuolet vakavasti. Jos uskot, ettei Herbalife ole noudattanut näitä tietosuojatapoja, voit kirjoittaa alla olevaan osoitteeseen tai soittaa meille. Selosta mahdollisimman tarkasti tavat, joilla uskot Herbalife:n jättäneen noudattamatta tietoturvasääntöjä. Tutkimme valituksesi viipymättä. Jos et saa kuittausta valitukseesi tai jos valitustasi ei ole käsitelty tyydyttävästi, sinun tulee ottaa yhteys tietoturvapäällikön toimistoon, joka toimii yhdyskanavana Herbalifeen valitusasiasi ratkaisemisessa. Tietoturvapäällikön toimiston yhteystiedot ovat seuraavat: 310-410-9600 tai [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com).

## VERKKOSIVUSTOA KOSKEVAT ASIAT

### Lasten suojaaminen

Sivusto on suurelle yleisölle tarkoitettu verkkosivusto, jota ei ole erityisesti suunniteltu tai kohdistettu lapsille. Emme tietoisesti kerää, käytä tai levitä mitään henkilötietoja alle 13-vuotiaista lapsista. Jos tietoomme kuitenkin tulee, että Sivustolta on kerätty alle 13-vuotiaista lasta koskevia henkilötietoja, käytämme niitä tietoja yksinomaan yhteyden ottoon lapsen vanhempiin tai holhoojaan saadaksemme varmennetun vanhemman suostumuksen. Jos emme saa suostumusta kohtuullisen ajan kuluessa tai jos tavoitettu vanhempi tai holhooja pyytää meitä olemaan käyttämättä tai pitämättä hallussamme sellaista tietoa, pyrimme kohtuullisin tavoin poistamaan tiedot tallenteistamme. Vanhemman tai holhoojan pyynnöstä Herbalife toimittaa selosteen alle 13-vuotiaalta lapselta kerätyn henkilötiedon sisältötyypistä.

### Evästeet ja jäljitys

Evästeet ovat pieniä tietopalasia, jotka tallentuvat tietokoneen kiintolevyille. Voimme evästeitä käyttämällä tunnistaa sinut palatessasi Sivustoon, jotta voimme tarjota sinulle paremman käyttäjäkokemuksen. Evästeemme eivät sisällä mitään henkilötietoja, kuten nimeäsi tai luottokorttinumeroasi. Voimme sallia kolmansien osapuolien käyttää evästeitä Sivustossa, mutta emme valvo kolmansien osapuolien evästeiden käyttöä. Verkkoselaimissa on usein mahdollisuus poistaa kiintolevylläsi olemassa olevat evästeet, estää evästeiden käytön ja/tai ilmoittaa kun evästeitä havaitaan. Jos päätät estää evästeet, ota huomioon, että et silloin ehkä pysty käyttämään täysin hyödyksesi Sivuston ominaisuuksia ja toimintoja.

### Kolmannen osapuolen linkit

Sivusto voi sisältää linkkejä sivustoille, joita operoivat ja pitävät yllä kolmannet osapuolet, joihin meillä ei ehdottomasti ole mitään määräysvaltaa. Kaikkeaa kolmannen osapuolen verkkosivustolle antamaasi tietoa koskevat kunkin verkkosivuston tietosuojatavat, ja kannustamme sinua tutkimaan ja kyselemään asioista ennen kuin annat mitään tietoja kolmansien osapuolten

verkkosivustojen operaattoreille. Meillä ei ole minkäänlaista vastuuta kolmansien osapuolten verkkosivustojen sisällöstä, toimista tai menettelytavoista. Kolmansien osapuolen verkkosivustojen sisältyminen Sivustoomme ei millään tavalla muodosta meidän hyväksymistämme sellaisten verkkosivustojen sisällölle, toimille tai menettelytavoille.

## **MENETTELYTAPOJEN MUUTOKSET**

Nämä Tietoturvatavat ovat voimassa alkaen 8.8.2014, ja niitä täydennetään aika ajoin. Herbalife varaa oikeuden muuttaa näitä Tietoturvatapoja milloin tahansa. Kaikki muutokset näihin menettelytapoihin astuvat voimaan välittömästi siitä ilmoitettaessa, mikä voidaan tehdä sinulle s-postitse tai julkaisemalla viimeisin versio Sivustollamme. Sinun sen jälkeinen Sivuston käyttösi lasketaan kyseisten muutosten hyväksynnäksi. Muista lukea näitä Tietoturvatapoja aika ajoin varmistaaksesi, että tunnet uusimman version. Sen, onko edellisen käytyn jälkeen julkaistu uusia versioita, voit helposti varmentaa tarkistamalla Tietoturvatapojen viimeisimmän muutoksen päivämäärän, joka esitetään tämän menettelytapajulkaisun lopuksi. Jos et hyväksy kyseisiä muutoksia, me noudatamme aikaisemmin kerättyjen tietojen osalta omia edeltäneitä tietoturvatapojamme. Jos kuitenkin et hyväksy tietoturvatapojemme muutoksia, lopeta Sivuston käyttö sen jälkeen kun muutokset on julkaistu verkossa. Käyttämällä Sivustoa Tietoturvatapojen muutosten julkaisun jälkeen hyväksyt kaikki kyseiset muutokset.

## **KYSELYT TAI MIELIPITEET JA YHTEYSTIETOMME**

Jos sinulla on kysyttävää tai mielipiteitä näistä Tietoturvatavoista tai haluat päästä lukemaan meillä sinusta olevia tietoja tai tekemään niihin muutoksia, ota yhteys jälleenmyyntipalveluun soittamalla 09-7251 9555 tai sähköpostilla DRNordic@herbalife.com (vain jakelijoille) tai ota yhteys meihin osoitteeseen: 800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, CA 90015 tai [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com).

Viimeisin muutos Heinäkuun 11.pvä 2014

© 2014 Herbalife. Kaikki oikeudet pidätetään.